

Protocol vertrouwenspersoon CCA

1. Contact

Iedereen die zich onveilig, buitengesloten of ongewenst behandeld voelt, kan contact opnemen met de vertrouwenspersoon Joline de Brauw. Dit kan telefonisch of per whatsapp op 0611326875.

2. Gesprek

De vertrouwenspersoon luistert, neemt de situatie serieus en bespreekt samen met de melder wat mogelijke vervolgstappen zijn.

3. Mogelijke vervolgstappen (altijd in overleg met de melder)

- niets doen (alleen gesprek)
- zelf het gesprek aangaan met de betrokkene (eventueel met ondersteuning)
- bemiddeling
- melding bij het bestuur
- externe hulp of advies

De vertrouwenspersoon neemt nooit zelfstandig stappen zonder toestemming van de melder, behalve bij ernstige situaties waarin veiligheid in gevaar is.

4. Rol van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon:

- is onafhankelijk en discreet
- geeft geen oordeel over schuld of gelijk
- doet geen onderzoek
- rapporteert alleen geanonimiseerd aan het bestuur, indien nodig. Het bestuur wordt in ieder geval periodiek geïnformeerd over het aantal en de aard van de incidenten.

5. Rol van het bestuur

Als de melder wil dat het bestuur wordt geïnformeerd, beslist het bestuur over eventuele maatregelen.

6. Vertrouwelijkheid

Gesprekken zijn vertrouwelijk. Informatie wordt alleen gedeeld met toestemming van de melder, tenzij er sprake is van ernstige bedreiging of strafbare feiten.

7. Eenvoud en menselijkheid

De vereniging streeft naar een veilige, respectvolle en informele omgang met elkaar.